

Czym jest mediacja?

Mediacja to proces rozwiązywania konfliktów, w którym neutralna, bezstronna osoba – **mediator** – pomaga stronom sporu w osiągnięciu porozumienia.

W mediacji nie ma wygranych i przegranych, celem jest znalezienie rozwiązania, które będzie satysfakcjonujące dla obu stron. Mediator nie narzuca swojego zdania ani rozwiązań, ale wspiera uczniów w prowadzeniu konstruktywnej rozmowy, umożliwiając im wyrażenie swoich uczuć i potrzeb.

Zalety mediacji:

- **Pomaga w rozwiązywaniu konfliktów** – mediacja daje uczniom możliwość rozwiązania sporów w sposób pokojowy, bez agresji czy przemocy.
- **Rozwija umiejętności społeczne** – uczniowie uczą się empatii, komunikacji, asertywności oraz radzenia sobie z emocjami.
- **Wzmacnia poczucie odpowiedzialności** – poprzez uczestnictwo w mediacji uczniowie uczą się brać odpowiedzialność za swoje działania i decyzje.
- **Buduje pozytywną atmosferę w szkole** – mediacja sprzyja tworzeniu przyjaznego środowiska szkolnego, opartego na wzajemnym szacunku i zrozumieniu.
- **Przygotowuje do dorosłego życia** – umiejętność rozwiązywania konfliktów i współpracy z innymi to kluczowe kompetencje, które będą przydatne w życiu zawodowym i osobistym.

Cechy dobrego mediatora:

Dobry mediator to osoba, która:

- **Potrafi słuchać** – uważnie i z empatią słucha obu stron konfliktu.
- **Jest obiektywna i bezstronna** – nie ocenia i nie stoi po żadnej ze stron.
- **Wykazuje cierpliwość** – pozwala uczniom na wyrażenie swoich uczuć i opinii w ich własnym tempie.
- **Jest dyskretna** – zachowuje poufność i nie rozpowszechnia informacji o mediacji.
- **Komunikuje się w sposób zrozumiały i spokojny** – potrafi wyjaśniać, zadawać pytania i prowadzić rozmowę w konstruktywny sposób.